

## มาตรฐานคุณภาพด้านการบริหาร

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>1. ภาวะผู้นำ (Leadership)</b>	ผู้นำ/ผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย มีบทบาทในการชี้นำองค์กร กำหนดทิศทางและผลลัพธ์ขององค์กร สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่ส่งเสริมผลการดำเนินงาน มีความรับผิดชอบต่อสังคม และให้ความสำคัญกับระบบธรรมาภิบาล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผู้นำระดับสูงกำหนดทิศทางและการคาดหวังในผลการดำเนินการขององค์กร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และถ่ายทอดไปสู่บุคลากรทุกระดับ</li> <li>2. ผู้นำระดับสูง มีบทบาทในการสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ การสร้างนวัตกรรม และเอื้อต่อการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลตามเป้าหมายขององค์กร</li> <li>3. ผู้นำมีการวางแนวทางปฏิบัติให้เกิดระบบงานที่เป็นธรรม โปร่งใส ปลอดภัย และตรวจสอบได้</li> <li>4. ผู้นำให้ความสำคัญต่อวินัย จริยธรรม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และเป็นแบบอย่างที่ดีขององค์กร</li> <li>5. ผู้นำให้ความสำคัญต่อการสื่อสาร สร้างความเข้าใจทั้งภายในและภายนอกองค์กร พร้อมทั้งให้การสนับสนุนแก่ชุมชนและสังคม</li> </ol>
<b>2. การบริหารเชิงกลยุทธ์ (Strategic Management)</b>	องค์กรกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และยุทธศาสตร์หลักขององค์กร ติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานในภารกิจต่างๆ เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์หลักของชาติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระบวนการศึกษา วิเคราะห์ ปัจจัยต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทาง เป้าหมาย ในการทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์หลักของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วม</li> <li>2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานและมีวิธีการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ให้เป็นผลสำเร็จทั่วทั้งองค์กร</li> <li>3. มีการวิเคราะห์ ติดตาม ควบคุม กำกับ ประเมินผลการดำเนินการ และความสามารถขององค์กร เพื่อการทบทวนและปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ไปสู่ความสำเร็จในระดับที่สูงขึ้น</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>3. ทรัพยากรบุคคล</b> <b>(Human Resource)</b>	คนเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสูงสุดขององค์กร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการสรรหา คัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ สภานจิตใจ และอารมณ์ที่สมบูรณ์ เข้าสู่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>2. มีกลวิธีในการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทุกสายงานอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ เพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร</li> <li>3. มีการดำเนินการให้บุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานได้เต็มศักยภาพ และมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร</li> <li>4. มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการแต่งตั้ง/เลื่อนระดับ ตำแหน่ง ขึ้นเงินเดือน อย่างเป็นธรรม โปร่งใส และมีระบบการให้รางวัลหรือตอบแทนบุคคลตามผลงาน ความรู้ความสามารถ และความดีของบุคคลนั้นๆ</li> <li>5. มีระบบการอุทธรณ์ และร้องทุกข์ที่เป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ</li> <li>6. มีแผนงานสร้างความก้าวหน้าแก่บุคลากรทุกสายงาน</li> <li>7. มีการเตรียมความพร้อมด้านความรู้ความสามารถ และทักษะการบริหารแก่บุคคลเพื่อรองรับตำแหน่งที่สำคัญ</li> <li>8. มีการจัดสิ่งแวดล้อม สวัสดิการและนันทนาการเพื่อเอื้อต่อการปฏิบัติงาน และสร้างเสริมสุขภาวะให้แกบุคลากร</li> </ol>
<b>4. การจัดการความรู้</b> <b>(Knowledge Management)</b>	องค์กรกำหนดการคัดสรร รวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดการแลกเปลี่ยน ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ และสินทรัพย์ทางความรู้ เพื่อแบ่งปันและนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรและสังคม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กำหนดวิธีการคัดสรร รวบรวม และบูรณาการ ข้อมูลและสารสนเทศที่เกิดจากการเรียนรู้ และการสร้างสรรค์ของบุคลากร</li> <li>2. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีฐานข้อมูลสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ ทันสมัย เข้าถึงได้สะดวกรวดเร็ว เพื่อเสริมสร้างระบบต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>3. นำข้อมูลและสารสนเทศมาใช้สนับสนุนองค์กรในการตัดสินใจ การดำเนินการ และการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
4. การจัดการความรู้ (Knowledge Management) (ต่อ)		4. มีกระบวนการเพื่อส่งเสริมการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing) 5. จัดให้มีระบบการจัดการสินทรัพย์ทางความรู้ที่มีประสิทธิภาพ
5. สัมฤทธิ์ผลของการปฏิบัติงาน (Results)	องค์กรกำหนดผลลัพธ์สุดท้ายของการปฏิบัติงานขององค์กรและบุคลากร โดยยึดหลักธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบและประโยชน์ต่อสังคม	1. จัดทำและเก็บข้อมูลตัวชี้วัดหลัก และเฝ้าติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดหลักนั้น โดยมีเกณฑ์เปรียบเทียบที่เหมาะสม 2. จัดทำรายงานผลลัพธ์การปฏิบัติงาน ตามตัวชี้วัดหลักที่สะท้อนให้เห็นประสิทธิผลของการดำเนินงาน 3. รายงานผลลัพธ์ความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)
6. ระบบคุณภาพ (Quality System)	องค์กรมีระบบคุณภาพ เพื่อพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกภารกิจและระบบงานเพื่อควมามีคุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล	1. มีระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพ มีการสร้างเครือข่ายการพัฒนาคุณภาพในหน่วยงาน มีการศึกษา วิเคราะห์ ติดตาม ประเมินผลกระบวนการปฏิบัติงานในภารกิจต่างๆ เพื่อนำผลมาปรับปรุงพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 2. มีระบบบริหารจัดการที่ให้ความสำคัญต่อคุณภาพของผลงานและความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากรในทุกภารกิจ 3. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นผลการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ
7. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Technology and Communication System)	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสามารถสนับสนุนการบริหารองค์กรในทุกด้าน	1. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศให้เพียงพอ รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ 2. บุคลากรสามารถเข้าถึงทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างทั่วถึง 3. จัดให้มีบุคลากรรับผิดชอบดูแลรักษาระบบสารสนเทศให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลา 4. จัดหาและพัฒนาโปรแกรมเพื่อการใช้งานที่เหมาะสมกับพันธกิจขององค์กร 5. จัดทำระบบฐานข้อมูลที่ตอบสนองต่อความต้องการขององค์กร 6. มีแผนการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับสมรรถนะและความรับผิดชอบของบุคลากร

## มาตรฐานคุณภาพด้านการศึกษา

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>1. นักศึกษา</b>	นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความพร้อมด้านความรู้ สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ สุขภาพ สังคม และมีความตั้งใจในการเข้ามาศึกษาในมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการแนะแนวและประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูล ที่ถูกต้องแก่กลุ่มเป้าหมายและผู้เกี่ยวข้อง</li> <li>2. มีระบบการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพโดยคำนึงถึงโอกาสและศักยภาพของนักศึกษาไม่คำนึงแต่คะแนนสอบอย่างเดียว แต่คำนึงถึงแหล่งที่มาของนักศึกษาและสถานภาพทางสังคม เศรษฐกิจด้วย</li> </ol>
<b>2. ระบบและกลไกในการบริหารจัดการศึกษา</b>	มีโครงสร้างและระบบการบริหารจัดการที่ก่อให้เกิดหรือสนับสนุนการจัดการการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. องค์กรมีการกำหนดทิศทาง เป้าหมาย และแผนงานด้านการศึกษาชัดเจน</li> <li>2. มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>3. มีการจัดงบประมาณเพื่อการพัฒนางานด้านการศึกษาอย่างพอเพียงที่จะเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด</li> <li>4. มีการสร้างเครือข่ายวิชาการ (Academic Network) ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการแลกเปลี่ยนความรู้ ทรัพยากรและความร่วมมือต่างๆ</li> <li>5. มีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในด้านกาย อารมณ์ สังคม สุขภาพ และสติปัญญา อย่างต่อเนื่อง</li> <li>6. มีระบบและกลไกเชื่อมโยงถึงศักยภาพของผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน ภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษา</li> <li>7. มีการศึกษา วิเคราะห์ และประเมินข้อมูลด้านความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการศึกษา เพื่อนำข้อมูลย้อนกลับมาพัฒนาปัจจัยที่เกี่ยวข้อง</li> <li>8. มีระบบการช่วยเหลือและให้คำปรึกษานักศึกษาด้านต่างๆ</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>3. หลักสูตร</b>	สร้าง พัฒนา และประเมินผลหลักสูตรที่มีคุณภาพ เพื่อตอบสนองและสอดคล้องกับความต้องการของ สังคม ประเทศ และ/หรือทิศทางของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีมาตรฐานคุณภาพและระบบการควบคุมในการสร้างและพัฒนาหลักสูตรที่ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร / มาตรฐานองค์กรวิชาชีพ หรือมาตรฐานสากลและมีหลักเกณฑ์การพิจารณารับรองมาตรฐานการศึกษา ให้หลักสูตรมีความทันสมัย</li> <li>2. มีระบบประเมินผลหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ</li> <li>3. มีการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและทันต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม / ประเทศ และผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
<b>4. อาจารย์</b>	มีการคัดเลือกอาจารย์ที่มีความพร้อมในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีการพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้สามารถปรับตัวตามกระแสการเปลี่ยนแปลง สามารถสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาในวิชาการ ที่ถูกต้อง ทันสมัย อาจารย์มีคุณภาพชีวิตที่ดี และสามารถดำรงตนได้อย่างสมศักดิ์ศรี	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบการคัดเลือกหรือสรรหาอาจารย์ที่ชัดเจน โปร่งใส เพื่อให้ได้ผู้ที่มีคุณสมบัติพร้อมทั้งทางด้านวิชาการ ทักษะการสอนวิจัย และด้านคุณธรรม จริยธรรม</li> <li>2. มีกระบวนการประเมินผลอาจารย์ที่เป็นธรรมและโปร่งใส ยกย่อง ชมเชย และส่งเสริมความก้าวหน้าและกำลังใจตามผลการปฏิบัติที่ดีของบุคคล</li> <li>3. มีการส่งเสริมและมีกระบวนการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในด้านวิชาการ การวิจัย การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา รวมทั้งด้านคุณธรรม และจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง</li> <li>4. มีระบบค่าตอบแทน สวัสดิภาพ และสวัสดิการที่เหมาะสม ที่ทำให้อาจารย์มีศักดิ์ศรีและคุณภาพชีวิตที่ดี</li> </ol>
<b>5. กระบวนการเรียนการสอน</b>	มีกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ จนถึงคิดเป็น ทำเป็น เต็มศักยภาพ และสอดคล้องกับปรัชญา วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อเสริมสร้างให้ ผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถได้เต็มตามศักยภาพของตน</li> <li>2. มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะชีวิตให้เกิดความสามารถ ในการเรียนรู้และสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง</li> <li>3. มีกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อให้ นักศึกษามีทักษะในการสามารถจะเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิตและมีจิตสำนึกที่จะมีความเอื้ออาทรต่อผู้ที่ด้อยกว่าพร้อมที่จะ บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
5. กระบวนการเรียนการสอน (ต่อ)		4. พัฒนาและปรับปรุงการจัดการศึกษาทั้งในและนอกหลักสูตรให้มีการเสริมสร้างความรู้อย่างรอบด้าน โดยไม่เน้นเฉพาะในหลักสูตรเท่านั้น 5. ส่งเสริม และสนับสนุนให้อาจารย์/นักศึกษามีการสร้างผลงานวิจัย เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และนำผลงานวิจัยไปใช้ 6. มีระบบการวัดและประเมินผลการเรียนทั้งด้านวิชาการ/วิชาชีพ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่างๆ
6. ปัจจัยเกื้อหนุน	มีการจัดทรัพยากร สภาพแวดล้อม และระบบสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนพันธกิจในการจัดการศึกษา และนักศึกษาอย่างเพียงพอ	1. จัดทรัพยากรและระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2. จัดให้มีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์การศึกษา ห้องสมุดที่ ทันสมัย และมีการจัดหาและพัฒนาแหล่งข้อมูลการเรียนรู้ที่เป็นปัจจุบัน หลากหลาย และเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตร 3. มีการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดกำลังใจ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรมและการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 4. จัดปัจจัยสนับสนุนเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา 5. มีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ เชื่อมโยงกับหน่วยงาน ชุมชน และสังคม
7. บัณฑิต/ผู้สำเร็จการศึกษา	บัณฑิตของมหาวิทยาลัยสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ความสามารถในการพัฒนาประเทศ ตอบสนองความต้องการของสังคม มีส่วนชี้นำสังคม และมีความผูกพันกับมหาวิทยาลัย	1. มีวิธีการที่จะตรวจสอบว่าบัณฑิต / ผู้สำเร็จการศึกษา มีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่แต่ละหลักสูตรกำหนด พร้อมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณตามคุณลักษณะของสาขาอาชีพ 2. มีระบบการติดตาม ประเมินผลคุณภาพบัณฑิต ทั้งในส่วนของตัวบัณฑิต และผู้ใช้บัณฑิต 3. สร้างกลไกเพื่อให้บัณฑิต / ผู้สำเร็จการศึกษาเกิดความรัก ความผูกพันในสถาบันการศึกษา

## มาตรฐานคุณภาพด้านการวิจัย

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>1. ระบบและกลไก</b>	มีระบบและกลไกด้านการวิจัยที่ส่งเสริมให้เกิดงานวิจัยที่มีมาตรฐานสากลและเกิดประโยชน์ต่อประเทศไทย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีนโยบายและแผนงานวิจัยซึ่งสอดคล้องและ/หรือชี้นำยุทธศาสตร์ของชาติให้เป็นทิศทางการวิจัยขององค์กร</li> <li>2. มีกลไกบริหารจัดการวิจัยที่เอื้อให้เกิดการวิจัยที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</li> <li>3. มีการสนับสนุนทางการเงินและโอกาสการทำวิจัยร่วมกันเพื่อผลิตนักวิจัยและผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น</li> <li>4. มีระบบสารสนเทศ และฐานข้อมูลงานวิจัยที่ครบถ้วนสมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน</li> <li>5. มีระบบประกันคุณภาพงานวิจัยให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล</li> <li>6. มีระบบการจัดการผลการวิจัยที่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์เชิงพาณิชย์</li> <li>7. มีกลไกการเผยแพร่ผลงานวิจัย และกระบวนการถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ภาคส่วนต่างๆ</li> <li>8. มีเครือข่ายการวิจัยแบบบูรณาการ เชื่อมโยงกับชุมชนและหน่วยงานในพื้นที่</li> <li>9. มีกระบวนการเพิ่มพูนศักยภาพนักวิจัย</li> <li>10. มีกลไกการสร้างนักวิจัยรุ่นใหม่</li> <li>11. มีการพัฒนานักศึกษาทุกระดับให้มีโอกาสทำวิจัยร่วมกันเพื่อให้เกิดทักษะในการค้นคว้าและสามารถเรียนรู้วิธีแก้ปัญหาด้วยตนเอง</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>2. บุคลากร</b>	นักวิจัยขององค์กรเป็นผู้มีศักยภาพ มีคุณธรรม และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะ ขีดความสามารถ ใฝ่รู้ มุ่งมั่นพัฒนาตนเอง และมีคุณธรรม จริยธรรมในด้านการวิจัยตลอดเวลา</li> <li>2. มีการส่งเสริมนักวิจัยให้สามารถทำงานวิจัยแบบบูรณาการ และสามารถนำกลุ่มวิจัยได้</li> <li>3. มีระบบการสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพของนักวิจัย (Career Path)</li> <li>4. มีระบบให้รางวัลยกย่องเชิดชูนักวิจัยที่มีผลงานที่มีชื่อเสียง</li> </ol>
<b>3. ผลงานวิจัย</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ผลงานวิจัยก่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ สามารถตีพิมพ์ในวารสารนานาชาติที่มี Impact factor สูง</li> <li>2. ผลงานวิจัยมีประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และมีผลกระทบต่อมวลมนุษยชาติ</li> <li>3. ผลงานวิจัยก่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอนที่มีนวัตกรรมและทันสมัย</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและกำหนดนโยบายสาธารณะของประเทศ</li> <li>2. มีผลงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในชุมชน สังคม และเชิงพาณิชย์</li> <li>3. มีผลงานวิจัยที่เป็นต้นแบบ / ต้นความคิด/ นวัตกรรมใหม่ๆ และได้รับการอ้างอิงสูง</li> <li>4. มีผลงานวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ใหม่ไปใช้ในการสอน</li> </ol>



## มาตรฐานคุณภาพด้านการบริการวิชาการ

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>1. ระบบและกลไก</b>	มีระบบในการให้บริการวิชาการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความพร้อมทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีระบบสนับสนุนและประสานงาน การให้บริการวิชาการที่ครอบคลุม ลักษณะบริการทางวิชาการที่หลากหลายของทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยอย่างเป็นเอกภาพ และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล</li> <li>2. มีระบบสารสนเทศด้านการบริการวิชาการที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ</li> <li>3. มีระบบการติดตามประเมินผลการให้บริการวิชาการ เพื่อการปรับปรุงพัฒนามาตรฐานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
<b>2. ผู้รับบริการ</b>	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการบริการ วิชาการ/ผลิตภัณฑ์ ของมหาวิทยาลัย	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการกลุ่มต่างๆ เพื่อให้มีการจัดบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ</li> <li>2. มีระบบรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการทุกประเภท เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพงานการให้บริการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3. มีการจัดการด้านการตลาดเพื่อส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการวิชาการอย่างกว้างขวางและทั่วถึงทุกกลุ่มผู้รับบริการ</li> <li>4. มีระบบ สื่อสาร ติดตาม และดูแลการให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง</li> </ol>
<b>3. บริการ / ผลิตภัณฑ์</b>	บริการ/ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพตามมาตรฐานหรือดีกว่า ปลอดภัย เป็นที่ยอมรับของสังคม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การบริการหรือผลิตภัณฑ์ มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ/มาตรฐานผลิตภัณฑ์ระดับชาติและนานาชาติ และหรือหน่วยงานได้รับการรับรองมาตรฐานในด้านคุณภาพจากองค์กรในระดับประเทศ</li> <li>2. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ความสามารถ/ความชำนาญตามมาตรฐานวิชาชีพ</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
3. บริการ / ผลิตภัณฑ์ (ต่อ)		<p>3. มีการกำหนดขั้นตอนการควบคุมมาตรฐานการผลิต / การให้บริการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>4. มีการปรับปรุง พัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการวิชาการอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>5. มีการทำงานร่วมกับสถาบัน หน่วยงาน หรือวิชาชีพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาบริการวิชาการ และผลิตภัณฑ์</p> <p>6. มีอุปกรณ์ / สถานที่ และสภาพแวดล้อมที่สร้างบรรยากาศที่ดีต่อการรับบริการและการเรียนรู้</p> <p>7. มีระบบการให้บริการที่มุ่งไปสู่พฤติกรรม การให้บริการที่เป็นเลิศ (Excellent Service Behavior)</p> <p>8. ให้บริการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> <p>9. ให้บริการวิชาการหรือสร้างผลิตภัณฑ์ ด้วยจริยธรรมและมนุษยธรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ</p> <p>10. มีการบริหารจัดการเพื่อหาส่วนแบ่งตลาดของการบริการวิชาการเพิ่มขึ้นอยู่เสมอ</p> <p>11. มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยไว้เป็นฐานข้อมูลของผลิตภัณฑ์ / บริการวิชาการที่สมเหตุผลเพื่อการปรับปรุง/พัฒนา/ลดต้นทุนโดยยัง คงไว้ซึ่งคุณภาพมาตรฐาน</p>

## มาตรฐานคุณภาพด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>1. ระบบและกลไก</b>	มีโครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการที่เอื้อต่อการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม การทำนุบำรุงรักษา พัฒนา และเผยแพร่มรดกทางศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีหน่วยงานกลางซึ่งทำหน้าที่รับผิดชอบงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</li> <li>2. มีแผนงาน /โครงการพร้อมงบประมาณสนับสนุนด้านการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และพลังงาน</li> <li>3. มีแผนงานเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ ทั้งด้านกาย ใจ สังคม สิ่งแวดล้อมและปัญญา เพื่อการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพของนักศึกษา บุคลากร ผู้มาใช้บริการ และชุมชน</li> <li>4. สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ ยอมรับและชื่นชมในความแตกต่างของวัฒนธรรมของกันและกัน</li> <li>5. จัดให้มีกองทุนหรือจัดหาทุนเพื่อส่งเสริมและพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การยกระดับจิตวิญญาณขององค์กร ตลอดจนการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>6. มีกลไกการติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</li> <li>7. ส่งเสริมการสร้างภาพลักษณ์ของการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อปวงชน</li> <li>8. สร้างระบบเพื่อให้มีการใช้พลัง และศักยภาพของศิษย์เก่าในการพัฒนา กิจการของมหาวิทยาลัย</li> </ol>
<b>2. บุคลากร</b>	บุคลากรได้รับการปลูกฝัง อบรม และพัฒนาค่านิยม เพื่อให้เป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม ตระหนักและเห็นคุณค่าการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อม และพลังงาน	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการกำหนดมาตรฐานคุณธรรม จริยธรรมและวัฒนธรรมของประชาคมในองค์กร</li> <li>2. สร้างความตระหนักต่อคุณค่าและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม และพลังงาน</li> </ol>

องค์ประกอบ	หลักการ	มาตรฐานคุณภาพ
<b>3. การอนุรักษ์ ฟื้นฟูและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม</b>	มหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ สร้างคนดี ร่วมอนุรักษ์ ฟื้นฟูและทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการรวบรวม ศึกษา และวิเคราะห์ วิจัยเพื่อรักษารูปแบบที่มีความหลากหลายของภูมิปัญญาและวัฒนธรรมต่างๆ ในประเทศ เพื่อให้เป็นแหล่งสืบค้นทางวัฒนธรรม</li> <li>2. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกันระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอกและชุมชนเพื่อการพัฒนา / จัดกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</li> <li>3. มีการศึกษาวิจัยเพื่อนำความรู้ / วิทยาการสมัยใหม่มาประยุกต์ในการทำนุบำรุง อนุรักษ์ ฟื้นฟู สร้างความรู้ ความเข้าใจให้เห็นคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม</li> <li>4. มีการนำศิลปวัฒนธรรมมาใช้ในวิถีชีวิตอย่างเหมาะสมบนรากฐานของความเป็นไทยที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมระดับชาติและสากล</li> <li>5. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานวิจัย ความรู้ ข่าวสารที่เกี่ยวกับกิจกรรมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อมอย่างทั่วถึงสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง</li> <li>6. จัดให้มีการเรียนรู้ถ่ายทอดประสบการณ์ความชำนาญในด้านศิลปวัฒนธรรม จากครูของแผ่นดิน</li> <li>7. มีหอจดหมายเหตุของมหาวิทยาลัย เพื่ออนุรักษ์เอกสารและวัสดุที่เป็นหลักฐานความเป็นมาด้านศิลปวัฒนธรรม</li> </ol>
<b>4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม</b>	สร้างเสริมสุขภาพทั้งทางกาย ใจและสภาพแวดล้อมของประชาคมในองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. มีการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นร่วมกับวิทยาการสากลให้เป็นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพชีวิต คุณภาพจิตใจของบุคคล ชุมชน และสังคม</li> <li>2. มีกระบวนการพัฒนาสิ่งแวดล้อมทางกายภาพของมหาวิทยาลัย เพื่อส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีของนักศึกษา บุคลากรและผู้มาใช้บริการต่างๆ</li> <li>3. มีแผนงานเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพทั้ง 4 มิติของสุขภาพ (กาย ใจ สังคม และจิตวิญญาณ) เพื่อการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพของนักศึกษา บุคลากร และผู้มาใช้บริการต่างๆ</li> </ol>