



# ระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจร

ปัญญาเลิศ  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

นายพิศุทธิ์ บุญทรง และ นายเนติธรณ์ วิพุทธวิภากร

งานการศึกษาต่อเนื่อง คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

## ที่มาและเหตุผล

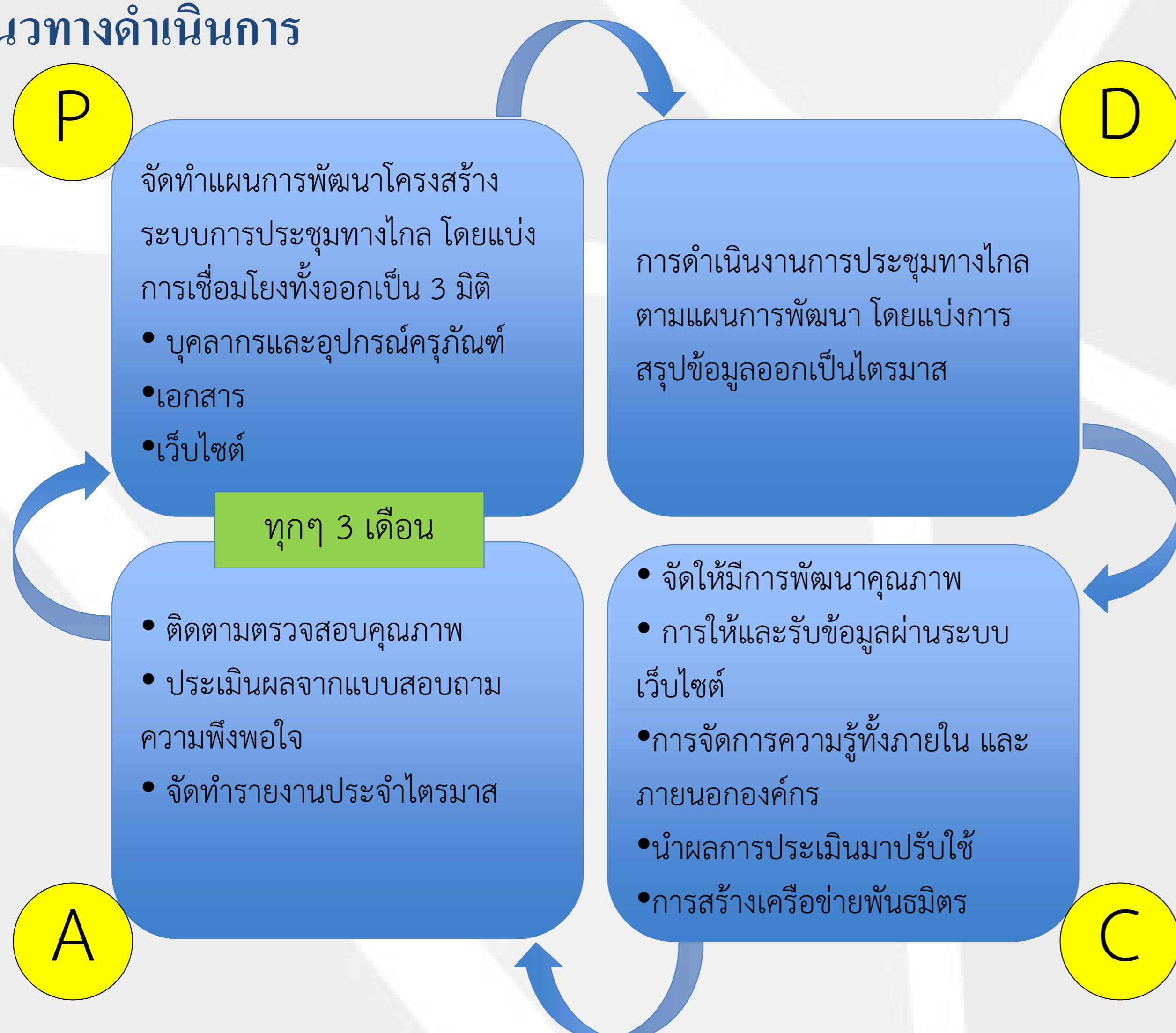
แนวคิดในการจัดทำระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจร เกิดจากการแก้ปัญหาความผิดพลาดของการจัดการประชุม จัดทำขึ้นบนแนวคิด และการดำเนินงานตามพันธกิจ และวิสัยทัศน์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย โดยใช้แนวคิดของทฤษฎี PDCA ซึ่งมีส่วนใกล้เคียงกันกับภาระงานของหน่วยประชุม ทางไกลทางการแพทย์ ด้วยกลวิธีที่เหมาะสมกับบริบทนำไปสู่การวาง โครงสร้างระบบการปฏิบัติงานรูปแบบใหม่ ทำให้เกิดการใช้บุคลากรน้อยลง และ ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า อันจะนำมาซึ่งก้าวหน้าต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง หาก ระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจรนี้ได้รับการสนับสนุน และ พัฒนาอย่างเต็มตามศักยภาพ และก่อให้เกิดการบูรณาการของระบบการศึกษา ต่อเนื่อง เกิดระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เกิดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

## วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างระบบพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการในทุกขั้นตอนของการจัด กิจกรรมประชุมทางไกล (PDCA)

## ลักษณะโครงการ

แนวทางดำเนินการ



## รูปแบบปฏิบัติงาน



## ผลการปฏิบัติการ

### ดัชนีชี้วัด

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 4 ปีงบประมาณ 2556	ผลดำเนินการ ปีงบประมาณ 2557	
			ไตรมาส	
			ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2
ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	ไม่เกิน 5 ครั้ง	5	1	0
ความพึงพอใจต่อการประชุมทางไกล Teleconference	4 คะแนน	3.9	4.2	4.3
จำนวนการให้บริการประชุมทางไกล	30 ครั้ง	53	52	35
ลดความเสี่ยงที่จะเกิดความผิดพลาดจนทำให้ไม่สามารถทำการประชุมได้	1 ครั้ง	2	1	0

### ผลลัพธ์

- สามารถพัฒนาระบบกิจกรรมการประชุมทางไกลทั้งระบบ
- สามารถเก็บบันทึกข้อมูลการดำเนินการจัดกิจกรรมการประชุมทางไกลในทุกขั้นตอน เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาต่อยอด
- ลดความผิดพลาดในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน และลดความเสี่ยงที่จะดำเนินการประชุมทางไกลไม่สำเร็จ
- ได้โครงสร้างการพัฒนาระบบการประชุมทางไกลต้นแบบ ในการบริหารจัดการงานอื่นๆ ในหน่วยงาน

### ประโยชน์

จากการดำเนินการใช้พัฒนาระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจร ของหน่วยประชุมทางไกลทางการแพทย์ ทำให้สามารถควบคุม และติดตามผลการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอน รวมถึงการจดบันทึกข้อมูลในการปฏิบัติงานเพื่อเก็บสถิติเพื่อนำกลับมาพัฒนาระบบการประชุมทางไกลในทุกๆ มิติ

### สรุป

การดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจร โดยใช้หลักการประกันคุณภาพงาน มุ่งเน้นให้เกิดระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด ลดปัญหาที่อาจจะเกิดจากขั้นตอนการทำงานต่างๆ ซึ่งระบบบริหารจัดการ การประชุมทางไกลครบวงจร กระบวนการปรับตัวเพื่อเข้าสู่ระบบคุณภาพสามารถลดความผิดพลาด และเป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไปได้