

บริการเอกสารวิชาการด่วนพิเศษ ใน 24 ชั่วโมง ของ ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข

Article Express Service by Stang Mongkolsuk Library



ปัญญาเลิศ
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

นายอภิชัย อารยะเจริญชัย

ห้องสมุดสตางค์ มงคลสุข คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักการและเหตุผล

วารสารวิชาการ (Academic Journals) เป็นทรัพยากรที่มีค่าและมีความสำคัญ แต่เมื่อมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลวิชาการ ทำให้พฤติกรรมการใช้วารสารของผู้ใช้แปรเปลี่ยนไป วารสารย้อนหลังฉบับพิมพ์มีสถิติการใช้งานลดลงอย่างต่อเนื่อง เมื่อสำรวจและสอบถามผู้ใช้บริการพบว่าวารสารเหล่านี้ยังคงความจำเป็นต่อกระบวนการวิจัยเช่นเดิม เพียงแต่มีปัญหาและอุปสรรคบางประการที่สร้างความไม่สะดวกแก่ผู้ใช้ ห้องสมุดจึงเพิ่มช่องทางการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยตอบโต้ผู้ใช้ในการเข้าถึงบทความจากวารสารวิชาการฉบับย้อนหลัง และเพื่อเพิ่มมูลค่าของวารสารเหล่านี้ไม่ให้ถูกหลงลืมไปตามกาลเวลา โดยสร้างความพิเศษของการให้บริการที่จัดส่งบทความในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล และเพิ่มความรวดเร็วในการจัดส่งภายใน 24 ชั่วโมง

วัตถุประสงค์

1. เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการจากวารสารวิชาการย้อนหลังฉบับพิมพ์ รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่มีให้บริการภายในห้องสมุด
2. เพื่อเพิ่มมูลค่าและคุณค่าของวารสารวิชาการฉบับพิมพ์ เอกสาร หรือทรัพยากรอื่นๆ ของห้องสมุด ที่ไม่ถูกใช้งานด้วยเหตุผลและอุปสรรคบางประการ
3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการทำวิจัยของอาจารย์และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ ให้เกิดความคล่องตัวและต่อเนื่อง

การให้บริการ

ขอบเขตการให้บริการ

1. ประเภททรัพยากรที่ให้บริการ ให้บริการเป็นข้อมูลทุกประเภทที่มีให้บริการในห้องสมุดทั้งในรูปแบบสิ่งพิมพ์และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดต่อ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537
2. ประเภทของผู้ขอใช้บริการ สอนสิทธิการขอใช้บริการเฉพาะอาจารย์ นักวิจัย นักศึกษา และบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เท่านั้น

วิธีการขอใช้บริการ

1. ทางอีเมล Apichai.ara@mahidol.ac.th
2. ทางแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ (E-Request) พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้ โดยผู้ใช้งานกรอกข้อมูลที่จำเป็นต่อการค้นหาข้อมูล รวมถึงแสดงชื่อสถานะ ต้นสังกัด วิธีการติดต่อ <http://stang.sc.mahidol.ac.th/AExpress>
3. ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0-2201-5718

ผลการดำเนินงาน

พบว่าผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงสามปีแรก (พ.ศ. 2554-2556) แล้วจึงลดจำนวนลงในปีล่าสุด (พ.ศ. 2557) ซึ่งกลุ่มผู้ใช้บริการที่เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีจำนวนมากที่สุด 2,369 ครั้ง อันดับรองลงมาคืออาจารย์ 435 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ขณะที่ผู้ใช้บริการที่เป็นนักวิจัย บุคลากร และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถิติการขอใช้บริการในปริมาณที่ใกล้เคียงกัน

สำหรับการจำแนกตามประเภทของการให้บริการพบว่ามีการให้บริการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นวารสารอิเล็กทรอนิกส์หรือฐานข้อมูลวิชาการมากที่สุด 1,389 ครั้ง ไม่สามารถให้บริการได้เนื่องจากไม่มีเอกสารตรงตามที่ต้องการ 1,028 ครั้ง ขณะที่การแปลงเอกสารภาษาต่างประเทศฉบับพิมพ์ให้เป็นไฟล์ดิจิทัลเพื่อให้บริการมีจำนวน 629 ครั้ง ส่วนการแปลงเอกสารภาษาไทยฉบับพิมพ์ให้เป็นไฟล์ดิจิทัลเพื่อให้บริการมีเพียง 4 ครั้งเท่านั้น

สถิติบริการ Article Express ปีงบประมาณ 2554-2557 แบ่งตามประเภทของผู้ใช้บริการ (หน่วย: ครั้ง)

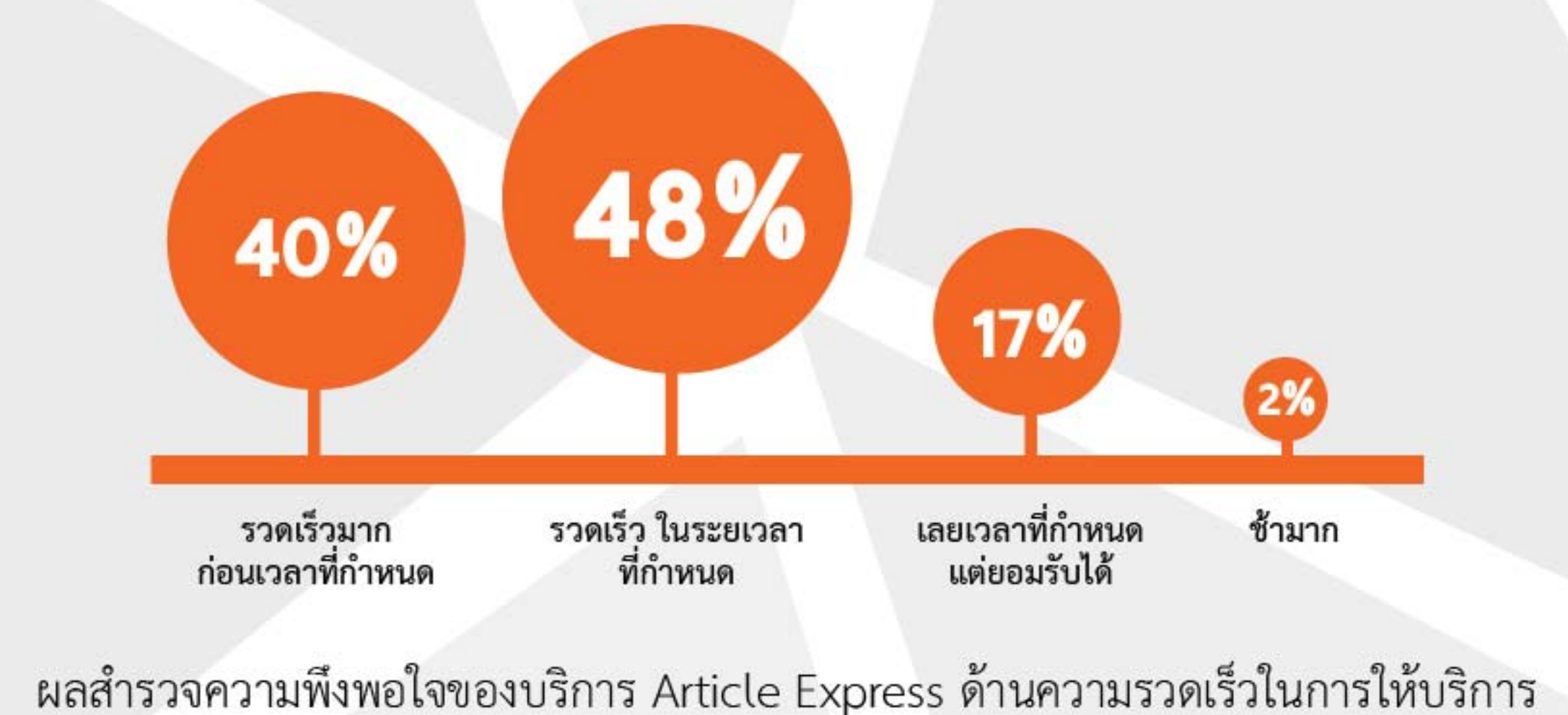
ปีงบประมาณ	ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	อาจารย์	นักวิจัย	รวม
2554	28	295	43	10	376
2555	31	422	95	63	611
2556	22	1,076	199	47	1,344
2557	25	576	98	20	719
รวม	106	2,369	435	140	3,050

สถิติบริการ Article Express ปีงบประมาณ 2554-2557 แบ่งตามประเภทของการให้บริการ (หน่วย: ครั้ง)

ปีงบประมาณ	บทความภาษาต่างประเทศ	บทความภาษาไทย	วารสารอิเล็กทรอนิกส์	ไม่มีเอกสารที่ต้องการ	รวม
2554	101	0	142	133	376
2555	103	2	261	245	611
2556	259	0	672	413	1,344
2557	166	2	314	237	719
รวม	629	4	1,389	1,028	3,050

ผลสัมฤทธิ์

จากพฤติกรรมการใช้วารสารวิชาการของผู้ใช้ พบว่าความต้องการใช้วารสารย้อนหลังฉบับพิมพ์ยังคงมีอยู่ ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานเบื้องต้น แสดงให้เห็นว่าบริการ Article Express ได้ตอบโจทย์ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ นอกจากนี้ ความพิเศษของบริการ ที่เน้นความรวดเร็วและความสะดวกในการใช้งานได้สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดีอีกด้วย โดยพิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจ ในปี พ.ศ. 2555 ซึ่งได้สอบถามไปยังผู้ที่เคยใช้บริการ จำนวน 79 ราย พบว่าผู้ใช้บริการให้ระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 52



ผลสำรวจความพึงพอใจของบริการ Article Express ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ



ผลสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการใช้บริการ Article Express