

โครงการสต็อกเกอร์สีระบุวันหมดอายุ

(Expired by color)



ปัญญาเลิศ
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

ศิรินทร ทับทิมสุวรรณ พว.

หน่วยผ่าตัดประสาทศัลยศาสตร์ งานการพยาบาลผ่าตัด ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลศิริราช

หลักการและเหตุผล

โครงการสต็อกเกอร์สีระบุวันหมดอายุเป็นโครงการที่มีความสำคัญอย่างมากในการตรวจสอบวันหมดอายุของเครื่องมือ/อุปกรณ์ ในหน่วยผ่าตัดประสาทศัลยศาสตร์ เนื่องจากบุคลากรในห้องผ่าตัดมีจำนวนน้อย แต่จำนวนเครื่องมือ/อุปกรณ์มีจำนวนมาก ทำให้เสียเวลาในการตรวจสอบ บางครั้งทำให้เกิดความผิดพลาดในขณะผ่าตัดได้ เนื่องจากไม่ได้ตรวจสอบวันหมดอายุก่อนการใช้งาน ทำให้เกิดผลเสียต่อผู้ป่วย มีโอกาสเกิดการติดเชื้อจากการใช้เครื่องมือที่หมดอายุ โครงการนี้ทำให้บุคลากรในหน่วยงานฯ มีความมั่นใจในการเปิดใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ สามารถตรวจสอบได้ง่าย ลดความผิดพลาดในการตรวจสอบวันหมดอายุ ประหยัดงบประมาณของโรงพยาบาลได้เป็นอย่างดี ในการที่ต้องนำเครื่องมือ/อุปกรณ์ไปทำการปลดเชื้อใหม่ และ ลดโอกาสติดเชื้อในผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัด

คำสำคัญ : สต็อกเกอร์สีระบุวันหมดอายุ

การดำเนินการและการนำสู่การปฏิบัติ

CQI รอบที่ 1 ระยะเวลา 3 เดือน

วางแผนการดำเนินการและจัดทำนวัตกรรมสต็อกเกอร์สีที่ใช้ในโครงการ

CQI รอบที่ 2 ระยะเวลา 3 เดือน

ทดลองใช้นวัตกรรม ปรับปรุงนวัตกรรม และสรุปผลการใช้งาน

วัตถุประสงค์

1. ลดระยะเวลาการตรวจสอบวันหมดอายุของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ทำการปลดเชื้อและใช้ในการผ่าตัด และเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร โดยใช้สัญลักษณ์สีต่าง ๆ ระบุวันหมดอายุ ทำให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
2. ลดปริมาณการส่งเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่หมดอายุ และต้องทำการปลดเชื้อใหม่
3. เพื่อลดจำนวนคงค้างของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่หมดอายุใน Store room

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการ

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย Target	ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ผลลัพธ์หลังดำเนินการ ครั้งที่ 1	ผลลัพธ์หลังดำเนินการ ครั้งที่ 2	ผลลัพธ์หลังดำเนินการ ครั้งที่ 3
1. อัตราความพึงพอใจของบุคลากรในการลดระยะเวลาตรวจสอบวันหมดอายุ	80	-	85	90	95
2. อุบัติการณ์การตรวจสอบวันหมดอายุของเครื่องมือ/อุปกรณ์ ลดลง	1 ครั้ง/เดือน	4	1	1	1
3. อุบัติการณ์การส่งเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่หมดอายุ ไปทำการปลดเชื้อใหม่ลดลง	10 ชิ้น/สัปดาห์	30	8	8	7
4. อุบัติการณ์เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่หมดอายุคงค้างใน Store room ลดลง	0 ชิ้น/สัปดาห์	5	0	0	0

ผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ

1. ลดระยะเวลาในการตรวจสอบวันหมดอายุจากเดิม 4-5 ครั้งต่อเดือน เหลือเพียง 1 ครั้ง ต่อเดือน
2. ประหยัดค่าใช้จ่ายจากการส่งเครื่องมือ/อุปกรณ์ เพื่อไปทำการปลดเชื้อใหม่ ต่อ 1 เดือน ประมาณ 8,250 บาท
3. ไม่มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่คงค้างเหลือใน Store room

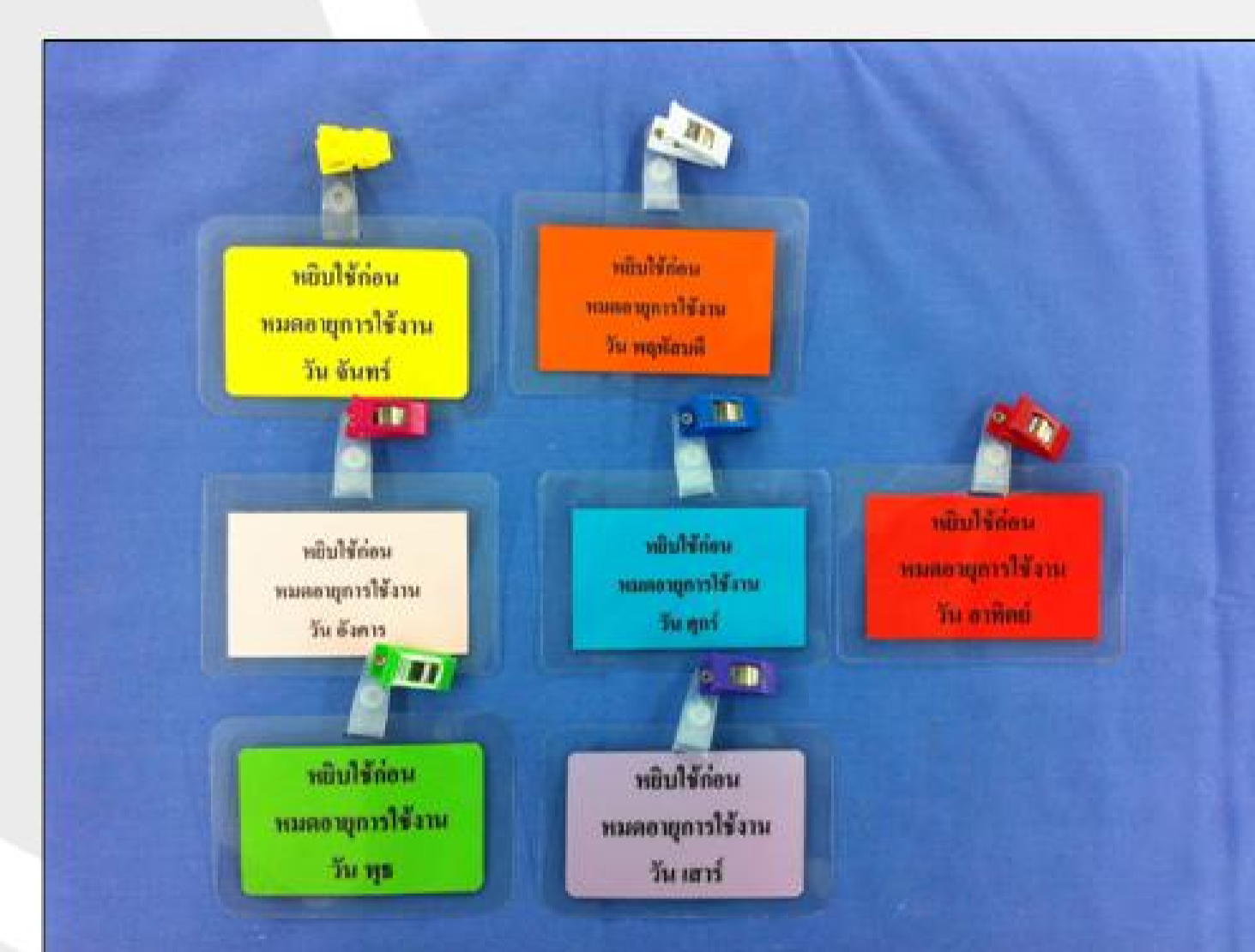
Color Months Expired

เดือน	สี
มกราคม	น้ำเงิน
กุมภาพันธ์	น้ำเงิน
มีนาคม	น้ำเงิน
เมษายน	น้ำเงิน
พฤษภาคม	น้ำเงิน
มิถุนายน	น้ำเงิน
กรกฎาคม	น้ำเงิน
สิงหาคม	น้ำเงิน
กันยายน	น้ำเงิน
ตุลาคม	น้ำเงิน
พฤศจิกายน	น้ำเงิน
ธันวาคม	น้ำเงิน



CQI รอบที่ 3 ระยะเวลา 3 เดือน

ดำเนินการใช้งานสต็อกเกอร์สี และได้มีการขยายผลไปยังเครื่องมือที่ทำการปลดเชื้อโดยวิธีการห่อผ้าที่มีอายุการใช้งานภายใน 2 สัปดาห์ โดยจัดทำป้ายสีระบุวันหมดอายุ



ป้ายสีระบุวันหมดอายุ



รูปขณะใช้งาน

การเรียนรู้ที่เกิดขึ้นและการขยายผล

1. โครงการนี้นำหลักการของ Lean ตามหลักการของ Visual control มาใช้งาน เมื่อเห็นสต็อกเกอร์สีหรือแผ่นป้ายสีจะทำให้ผู้ที่ต้องการใช้เครื่องมือหยิบเครื่องมือ/อุปกรณ์ชิ้นนั้นมาใช้ก่อน
2. เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ไม่มีการใช้งาน บางครั้งเกิดจากไม่มีการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ชิ้นนั้น นวัตกรรมนี้จึงไม่ครอบคลุมได้ทั้งหมด
3. หน่วยผ่าตัดประสาทศัลยศาสตร์กำลังขยายผลไปยังอุปกรณ์อย่างอื่น เช่น หมอนเย็บแผล น้ำยาปราศจากเชื้อ เป็นต้น