

# โครงการมีสติไม่เสียสตางค์

กนก แก้วเทศ สมศักดิ์ ธนาศรี พึ่งศักดิ์ จงแจ่ม  
ภาควิชาพัฒนศาสตร์ อรรถพร สติปัญญา (ที่ปรึกษา)  
งานงานวิศวกรรมและกายภาพ คณะ ICT ม.มหิดล



ปัญญามหิดล  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

## หลักการและเหตุผล

คณะ ICT เล็งเห็นความสำคัญด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันที่มีจำนวนนักศึกษาและบุคลากรและผู้มาติดต่อ งานเป็นจำนวนมาก และพฤติกรรมบุคคลที่ต้องมีการเฝ้าระวังและสังเกตการณ์ ดังนั้นคณะฯจึงได้มีนโยบาย จัดโครงการมีสติไม่เสียสตางค์ เพื่อสร้างกระบวนการในการการป้องกันและป้องปรามในการดูแลตรวจสอบทรัพย์สินอย่างเป็นระบบ มุ่งสร้างจิตสำนึกให้เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยเน้นความโปร่งใสในกระบวนการสามารถตรวจสอบได้ และสามารถปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นจากข้อมูลการรายงานประจำเดือน ประจำป้อย่างมีบูรณาการเพื่อลดความเสี่ยงในการสูญหายต่อทรัพย์สิน

## ขอบเขตการศึกษา

### ขอบเขตด้านประชากร

อาจารย์บุคลากรและนักศึกษาของคณะ ICT ม.มหิดล

### ขอบเขตด้านเวลา

ปีงบประมาณ 2557

### ขอบเขตด้านเนื้อหาและการบูรณาการ

#### • ฝ่ายสื่อสารองค์กร

ฝ่ายสื่อสารองค์กรประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ

#### • ฝ่ายการศึกษา

ฝ่ายการศึกษาประชาสัมพันธ์ไปยังนักศึกษาทุกคนเพื่อตรวจสอบทรัพย์สินของตนเองและติดต่อรับคืนได้จากเจ้าหน้าที่

#### • หน่วยสนับสนุนห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ

หน่วยสนับสนุนห้องเรียนและห้องปฏิบัติการตรวจสอบทรัพย์สินที่ลืมและเก็บข้อมูลเพื่อส่งต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายงานอาคารและนำเข้าสู่ระบบ

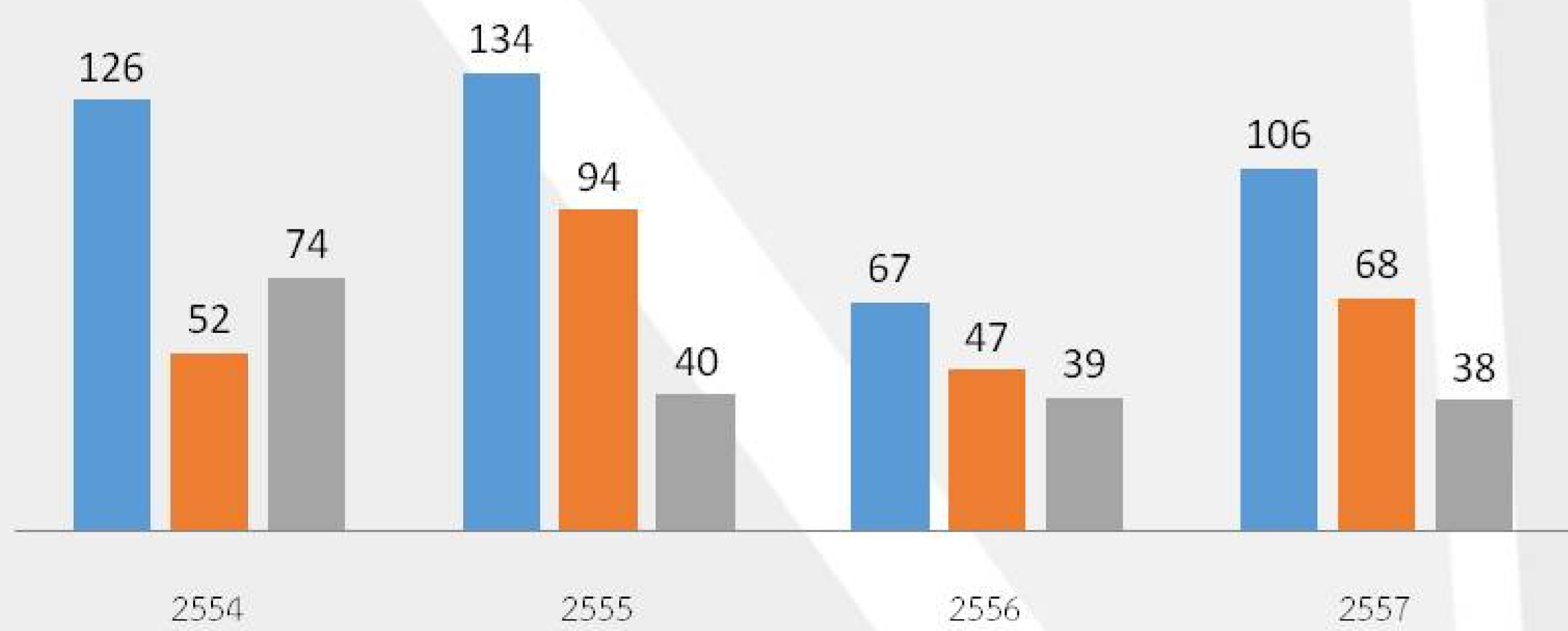
#### • ฝ่ายสารสนเทศและระบบ

ฝ่ายสารสนเทศและระบบจัดทำระบบสืบค้นทรัพย์สิน เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการและความโปร่งใสในการตรวจสอบของนักศึกษาอย่างรวดเร็ว

## ข้อค้นพบจากการศึกษา

สถิติเปรียบเทียบ

■ จำนวนของลืม ■ จำนวนได้รับคืน ■ จำนวนคงเหลือ



## การศึกษาจากกราฟ

การศึกษาจากกราฟพบว่าสถิติจำนวนได้รับคืนเพิ่มมากขึ้นจึงส่งผลให้สิ่งของในสต็อกลดลงอย่างต่อเนื่องลดการสูญหายจากสินค้าคงคลัง



## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติเมื่อเกิดกรณีทรัพย์สินนักศึกษาลืมหรือสูญหาย
2. เพื่อรวบรวมและจัดทำรายงานให้ทราบถึงข้อมูลทรัพย์สินลืมหรือสูญหาย ณ สถานที่ใด ช่วงวันและเวลาใด
3. เพื่อป้องกันและป้องปรามรวมถึงการบูรณาการกับฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานงานการติดตามคืน เจ้าของทรัพย์สินได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว โปร่งใส ตรวจสอบได้

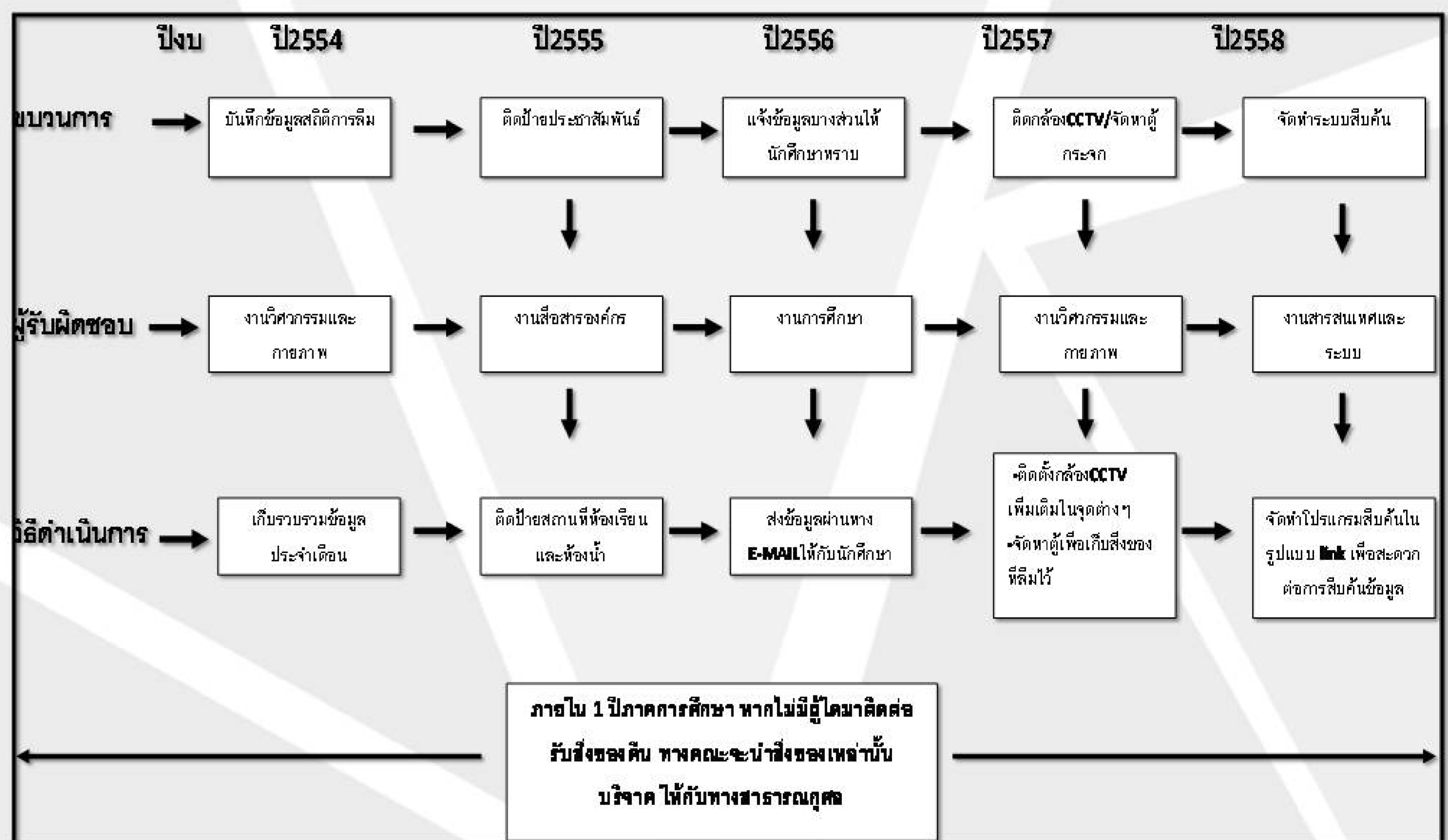
กรณีไม่มีผู้มาติดต่อขอรับคืนเป็นระยะเวลา 1 ปีการศึกษา นั้นๆ คณะฯจะนำไปบริจาคแก่มูลนิธิที่ขาดแคลน

## กรอบแนวคิดที่ใช้

กรอบแนวคิดจากการสูญเสีย 7 ประการ (7 WASTE) คัดเลือกที่เกี่ยวข้อง 3 ประการคือ

1. ความสูญเสียจากกระบวนการมากเกินไป เนื่องจากมีกระบวนการหรือขั้นตอนต่างๆ มากเกินไปซึ่งมีผลต่อการสูญเสียและปฏิบัติงาน
2. ความสูญเสียจากการรอคอย เนื่องจากยังไม่มียุทธศาสตร์รองรับอย่างชัดเจนเป็นผลทำให้การรอคอยจากขั้นตอนหรือกระบวนการต่างๆขัดข้องบ้าง
3. ความสูญเสียจากสินค้าคงคลัง เนื่องจากสถิติทรัพย์สินสูญหายคงค้างในสต็อกไม่มีผู้มารับของคืนจำนวนมากส่งผลให้สถานที่เก็บไม่เพียงพอ

## วิธีการศึกษา



## ข้อเสนอแนะ

1. ควรให้บุคลากรและนักศึกษารายงานถึงขั้นตอนปฏิบัติอย่างทั่วถึง
2. ควรมีการมุ่งสร้างจิตสำนึกภายในองค์กรและเฝ้าระวังสังเกตการณ์ให้มากขึ้น
3. ควรมีการบูรณาการกับส่วนงานต่างๆเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

## แนวคิด ปี2558

