

# บุคลากรชาวต่างประเทศสดใสใจ Time Attendance

น.ส.นันทน์ภัท ดิกฤษณเลิศ

งานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ปัญญามหิดล  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

## หลักการและเหตุผล

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นานาชาติ) บุคลากรในคณะจึงมีทั้งบุคลากรชาวไทยและชาวต่างประเทศ ซึ่งงานบริหารทรัพยากรบุคคลจะต้องให้การดูแลเอาใจใส่ในเรื่องกฎระเบียบ วินัย ของคณะ ICT แต่เนื่องจากบุคลากรชาวต่างประเทศยังไม่คุ้นชินกับกฎระเบียบการเข้างานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้สถิติการขาดงานของตนเองมีอยู่คลาดเคลื่อนไม่ตรงกันกับข้อมูลของคณะฯ ส่งผลให้อัตราการขาดงานและการมาสายมีจำนวนมาก

การรวบรวมสถิติข้อมูลขาดงาน และมาสายของบุคลากรชาวต่างประเทศนั้น แต่เดิม ไม่ได้มีการรวบรวมสถิติไว้ และไม่ได้แจ้งให้บุคลากรทราบ จึงเกิดปัญหาจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อน ส่งผลให้อัตราการขาดงาน และมาสายของบุคลากรชาวต่างประเทศมีสูง ดังนั้นจึงเก็บข้อมูลสถิติและศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว

## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อให้บุคลากรชาวต่างประเทศรับทราบและเข้าใจข้อมูลของตนเอง และสามารถนำไปปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ วินัย ของคณะ ICT ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อให้หัวหน้างานและผู้บังคับบัญชาในฝ่ายงานรับทราบสถิติการลาของบุคลากรชาวต่างประเทศ ตลอดจนสามารถใช้เป็นข้อมูลในการประเมิน ผลการปฏิบัติงานได้
3. เพื่อลดความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในเรื่องการขาดงานของบุคลากรชาวต่างประเทศ

## ขอบเขตการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตด้านเนื้อหา บุคลากร และด้านเวลาดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
  - สถิติข้อมูลการขาด ลา มาสายของบุคลากรชาวต่างประเทศ
2. ขอบเขตด้านบุคลากร
  - เฉพาะบุคลากรชาวต่างประเทศ
3. ขอบเขตด้านเวลา
  - ปีงบประมาณ 2556 - ปีงบประมาณ 2557

## กรอบแนวคิดการศึกษา

จากการศึกษาครั้งนี้ได้กรอบแนวคิดมาจากหลัก **Kaizen** คือการนำกระบวนการทำงานแบบเดิม มาปรับปรุงแก้ไขให้กระบวนการทำงานดีขึ้น ประหยัดเวลามากขึ้น และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## วิธีการศึกษา

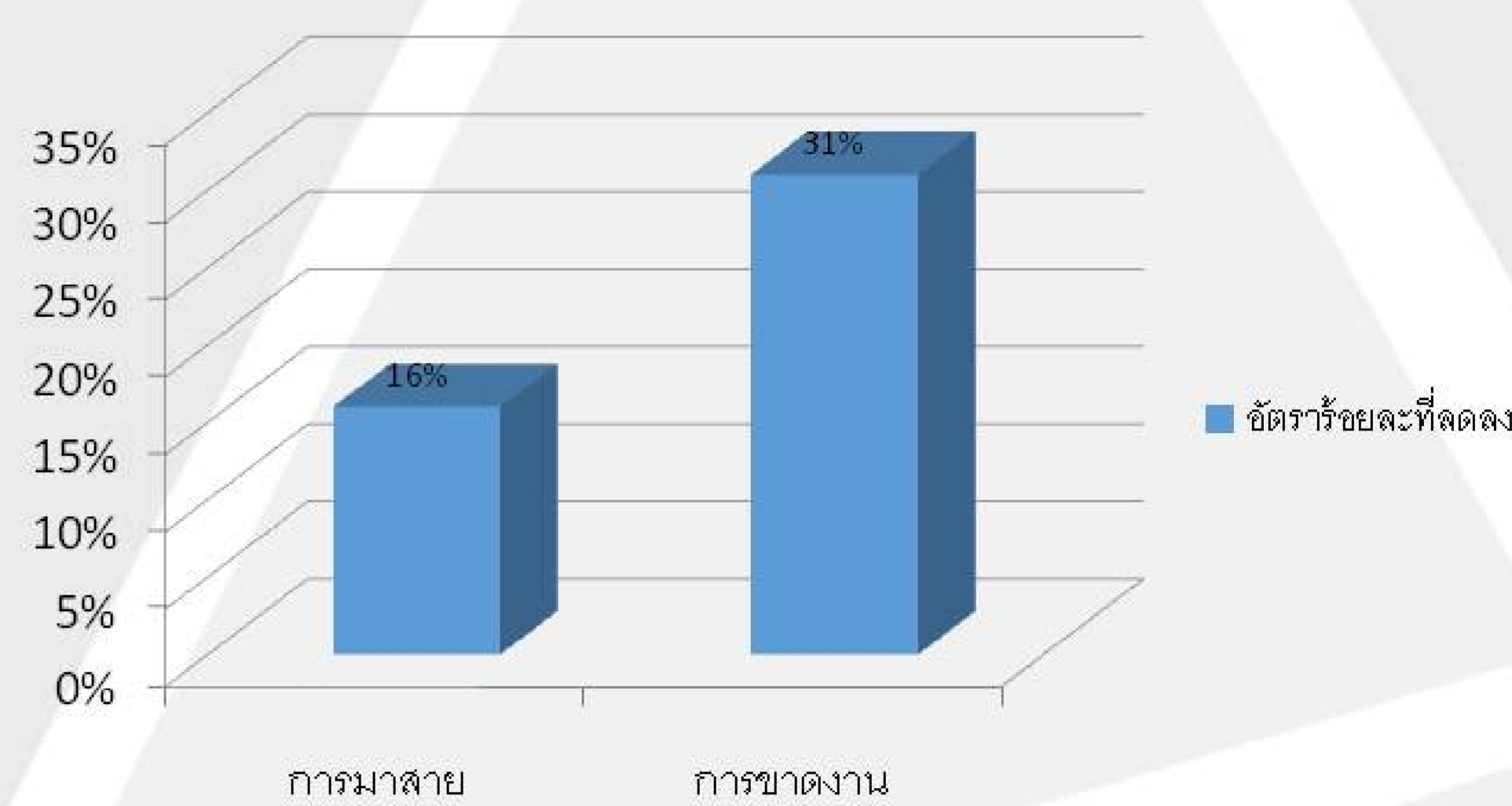


## ตัวชี้วัด

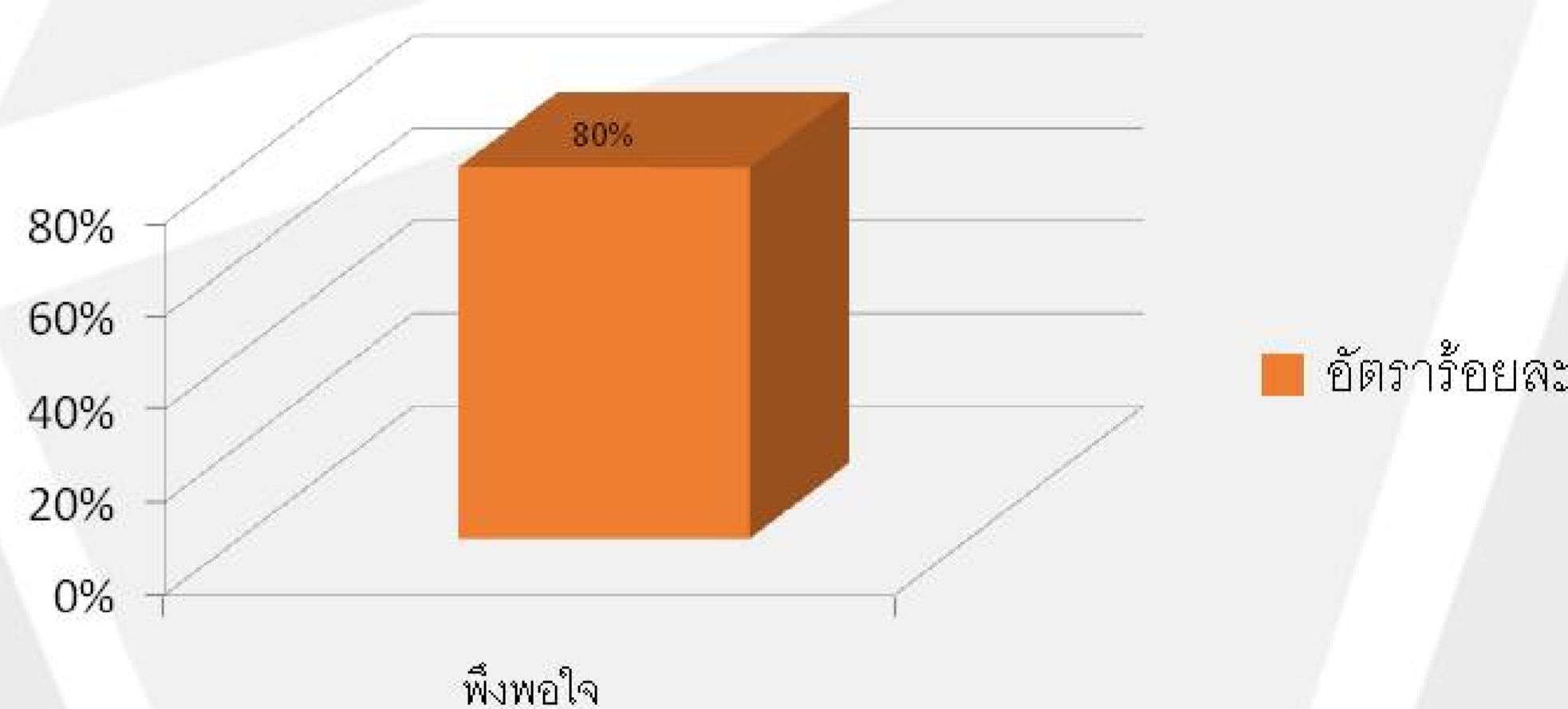
1. ค่าเฉลี่ยของจำนวนที่ขาดงานและจำนวนครั้งที่มาสายลดลง
2. ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรชาวต่างประเทศที่มีต่อกระบวนการแจ้งข้อมูลสถิติขาด ลา มาสาย

## ข้อค้นพบจากการศึกษา

กราฟที่ 1: สถิติการที่ลดลงเมื่อทำการรวบรวมการใหม่มาใช้



กราฟที่ 2: %ความพึงพอใจของบุคลากรชาวต่างประเทศ



- จากกราฟที่ 1: จะพบว่า สถิติการเข้างานลดลงถึง 16% และสถิติการขาดงานลดลงถึง 31% เมื่อเทียบระหว่างปีงบประมาณ 2556 กับปีงบประมาณ 2557 \*เนื่องจากข้อมูลไม่สามารถเปิดเผย จึงใช้เป็นสถิติที่เป็นร้อยละ\*
- จากกราฟที่ 2: เมื่อสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรเมื่อนำกระบวนการมาใช้ พบว่าบุคลากรชาวต่างประเทศมีความพึงพอใจถึง 80% และรู้สึกเฉยๆ 20%

## ประโยชน์ที่ได้รับ

1. เพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการตรวจสอบสถิติการขาดงานและมาสายของบุคลากรชาวต่างประเทศได้ พร้อมทั้งบุคลากรสามารถปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และวินัยของคณะฯ ได้
2. เพื่อเป็นการสร้างวินัยที่ดีให้กับบุคลากร สร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรที่ตั้งใจปฏิบัติงาน
3. เพื่อเสริมความคล่องตัวในการบริหารจัดการงานบุคลากรในกำกับดูแลการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและส่วนงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การจัดทำรายงานข้อมูลประจำวัน หรือ ข้อมูล รายงานต่างๆ เป็นไปด้วยความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็ว
5. เกิดการบูรณาการระบบข้อมูลทรัพยากรบุคคล

## ข้อเสนอแนะ

1. จะพัฒนากระบวนการในอนาคต โดยการลดความซ้ำซ้อนในการทำงานจาก Manual เป็นโปรแกรมสำเร็จรูป
2. จัดทำโปรแกรมสำเร็จรูปส่วนกลางเพื่อให้บุคลากรชาวต่างประเทศสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้อง