

# PURCHASING TRACKING

นางสาวสมพร บำรุงศรี นายคณิตพัฒน์ ศรีนันทกุล

งานบริหารพัสดุ และยานพาหนะ คณะ ICT ม.มหิดล



ปัญญามหิดล  
คุณภาพคน คุณภาพงาน

Mahidol Quality Fair 2014

18-12-2557 ณ ศูนย์การเรียนรู้มหิดล ศาลายา

## หลักการและเหตุผล

การจัดหาพัสดุ กว่าจะสำเร็จเสร็จสิ้น มีการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ หลายขั้นตอน และมีความเกี่ยวเนื่องกับฝ่ายงานต่าง ๆ เช่น ฝ่ายงานของผู้จัดหา งานงบประมาณฯ และผู้รับจัดหา เป็นต้น หากไม่มีกระบวนการควบคุมติดตามการดำเนินงาน จะส่งผลให้การทำงานขาดประสิทธิภาพ เช่น จำนวนชิ้นงานที่รับคำขอ ไม่ทราบสถานะการทำงาน มีปัญหาอุปสรรคใด งานตกหล่น Workload ของเจ้าหน้าที่จัดหา เป็นต้น จึงต้องมีการหากระบวนการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบกำกับงานให้มีประสิทธิภาพ

## วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อให้มีกระบวนการขอจัดหาอย่างเป็นขั้นตอน และควบคุม ติดตาม และตรวจสอบได้
2. เพื่อให้ทราบผู้จัดทำในงานจัดหาแต่ละชิ้นงาน และสามารถควบคุม ติดตาม ความคืบหน้าได้
3. เพื่อให้ทราบถึงสถานะขั้นตอนของชิ้นงานที่จัดหา และปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น
4. เพื่อให้ทราบปริมาณชิ้นงานที่สำเร็จแล้ว และที่ยังไม่แล้วเสร็จ
5. เพื่อให้มีการจัดเก็บเอกสารครบถ้วนถูกต้อง และง่ายต่อการค้นหา ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์

## ข้อค้นพบจากการศึกษา

### ปัญหา / สภาพก่อนการปรับปรุง

1. ไม่มีกระบวนการขอจัดหาจากผู้จัดหาอย่างเป็นทางการ เป็นการสั่งการด้วยวาจา
2. เมื่อสั่งการให้เจ้าหน้าที่จัดหาไปจัดทำ แล้วต่อมาเกิดข้อผิดพลาด หรือไม่ทราบว่าสั่งการผู้ใดให้ทำงานจัดหาที่ได้รับมอบหมาย
3. ไม่สามารถควบคุมและติดตามความคืบหน้าได้
4. ไม่มีการ Update ขั้นตอนและสถานะความก้าวหน้าในเรื่องที่จัดหา และปริมาณงานที่ค้างในรอบเดือน
5. ไม่สามารถนับจำนวนชิ้นงานได้ง่ายส่งผลต่อการวิเคราะห์ Workload ของเจ้าหน้าที่จัดหา
6. ผู้จัดหาไม่ทราบว่า งานมีความก้าวหน้าไปอย่างไร
7. การจัดเก็บเอกสารจัดเก็บสำเนาเป็นแฟ้มๆ ยากต่อการสืบค้น และไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนในการจัดเก็บ

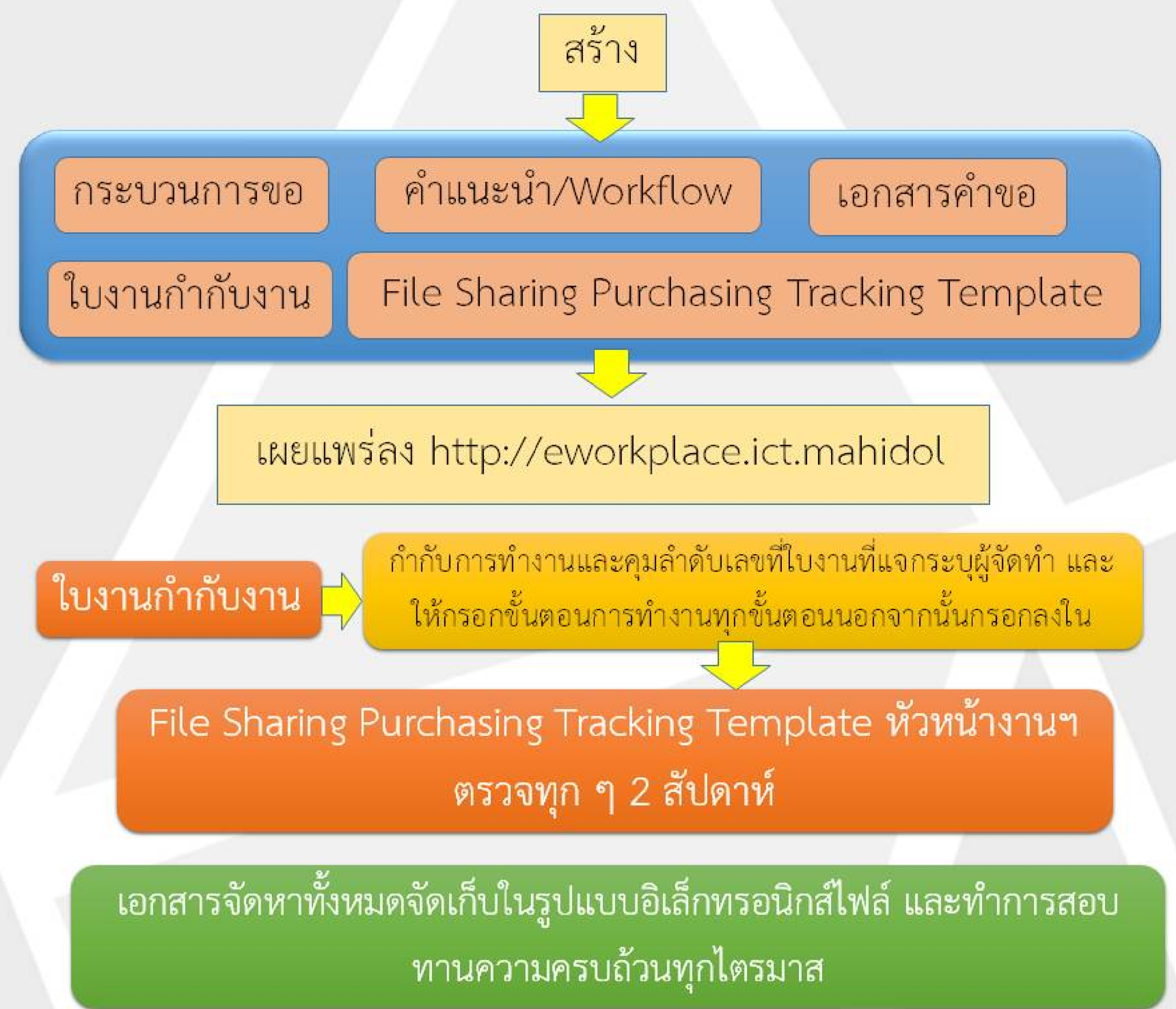
### หลังการปรับปรุง

1. มีกระบวนการขอจัดหา เช่น ใบขออนุมัติหลักการจัดหา เป็นต้น
2. มีข้อเสนอแนะ และ Workflow ของกระบวนการ เพื่อประชาสัมพันธ์ทำให้ฝ่ายงานต่าง ๆ เข้าใจมากขึ้นและปฏิบัติตาม
3. มีการจัดทำใบงานรายละเอียดขั้นตอนการทำงาน ของเจ้าหน้าที่จัดหาและที่สำคัญทำการบันทึกทุกขั้นตอนลงใน File Sharing Purchasing Tracking ของงานบริหารพัสดุ ทำให้ติดตามควบคุม ตรวจสอบได้ง่าย
4. สามารถทราบถึงขั้นตอนการทำงานในเรื่องที่ขอจัดหาว่าอยู่สถานะใดมีปัญหาอุปสรรคใด
5. ผู้จัดหาทราบว่า งานมีความก้าวหน้าไปอย่างไร
6. สามารถทราบปริมาณงานที่แล้วเสร็จ และตรวจสอบติดตามงานค้างค้ำ รวมทั้ง Workload ของเจ้าหน้าที่จัดหา
7. มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและง่ายต่อการตรวจค้น โดยการสแกนเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ รวมทั้งการสอบทานความครบถ้วนถูกต้อง

## กรอบแนวคิดการศึกษา

ความสูญเสียเนื่องจากกระบวนการผลิต (Processing)  
ความสูญเสียเนื่องจากการรอคอย (Delay)

## วิธีการศึกษา



## ขอบเขตการศึกษา

จำนวนใบขออนุมัติหลักการการจัดหาพัสดุของทุกฝ่ายงานทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ 2556 ต่อเนื่องปี 2557 และการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่พัสดุ

## การกำหนดตัวชี้วัด KPI

1. จัดหาได้ร้อยละ 95 ของใบขออนุมัติหลักการจัดหาทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ 2557
2. จัดเก็บเอกสารครบถ้วนถูกต้องร้อยละ 99 ของเอกสารที่ทำการจัดหาทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ 2557 ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์

## ข้อเสนอแนะ

หลังเสร็จสิ้นโครงการนำระบบไปปรับใช้กับงานยานพาหนะ เพื่อจะได้มีการทำงานอย่างมีระบบทุกขั้นตอน

ลำดับ	พ.ร.บ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ค.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	
1	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
2	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
3	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
4	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
5	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
6	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
7	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
8	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
9	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
10	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120

ลำดับ	พ.ร.บ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ค.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	พ.ร.ด.	พ.ร.ก.	พ.ร.ง.	พ.ร.จ.	พ.ร.อ.	
1	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
2	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
3	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
4	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
5	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
6	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
7	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
8	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
9	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120
10	001734120	22.0.06	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120	001734120

